

## PODROBNÝ PŘEHLED POSKYTOVANÝCH ÚKONŮ SLUŽBY PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Poskytovatel služby nabízí klientovi základní činnosti služby Podpora samostatného bydlení dle § 43, odst. 2 písm. a) až e) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, které jsou zajišťovány v rozsahu níže uvedených úkonů.

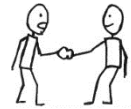
Přehled poskytovaných úkonů služby Podpora samostatného bydlení:

A) POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI:
1) pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc při úklidu věcí na „své místo“</li> <li>✓ pomoc při mytí nádobí</li> <li>✓ pomoc při úklidu kuchyňské linky</li> <li>✓ pomoc při úklidu koupelny a WC</li> <li>✓ pomoc při utírání prachu</li> <li>✓ pomoc při čištění zrcadel, skel</li> <li>✓ pomoc s úklidem podlah</li> <li>✓ pomoc s péčí o květiny</li> <li>✓ pomoc s údržbou drobných osobních věcí (např. šperků, hodinek)</li> <li>✓ pomoc s drobnými opravami v domácnosti</li> <li>✓ pomoc při třídění a vynesení odpadu</li> <li>✓ pomoc při praní prádla</li> <li>✓ pomoc při věšení prádla</li> <li>✓ pomoc při žehlení a skládání prádla</li> <li>✓ pomoc s drobnými opravami prádla</li> <li>✓ pomoc při balení věcí na dovolenou apod.</li> <li>✓ pomoc s péčí o obuv</li> <li>✓ pomoc s péčí o lůžko (stlaní a převlékání lůžkovin)</li> <li>✓ pomoc s obsluhou domácích spotřebičů (myčka nádobí, vysavač, pračka, žehlička)</li> <li>✓ pomoc s obsluhou radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody</li> <li>✓ pomoc se zamykáním a odemykáním dveří a s obsluhou domovního zvonku</li> <li>✓ pomoc s technickými záležitostmi spojenými s bydlením (odečty elektřiny, vody apod.)</li> </ul>
2) podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nácvik samostatného úklidu věcí na „své místo“</li> <li>✓ nácvik samostatného mytí nádobí</li> <li>✓ nácvik samostatného úklidu kuchyňské linky</li> <li>✓ nácvik samostatného úklidu koupelny a WC</li> <li>✓ nácvik samostatného utírání prachu</li> <li>✓ nácvik samostatného čištění zrcadel, skel</li> <li>✓ nácvik samostatného úklidu podlah</li> <li>✓ nácvik samostatné péče o květiny</li> <li>✓ nácvik samostatné údržby drobných osobních věcí (např. šperků, hodinek)</li> <li>✓ nácvik samostatného třídění a vynesení odpadu</li> <li>✓ nácvik samostatného praní prádla</li> <li>✓ nácvik samostatného věšení prádla</li> <li>✓ nácvik samostatného žehlení a skládání prádla</li> <li>✓ nácvik samostatné péče o obuv</li> <li>✓ nácvik samostatné péče o lůžko (stlaní a převlékání lůžkovin)</li> <li>✓ nácvik samostatné obsluhy domácích spotřebičů (vysavač, pračka, žehlička)</li> <li>✓ nácvik samostatné obsluhy radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody</li> <li>✓ nácvik samostatného zamykání a odemykání dveří a obsluhy domovního zvonku</li> </ul>
3) pomoc při údržbě domácích spotřebičů:



<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc při běžné údržbě varné konvice, mikrovlnné trouby, chladničky, kávovaru, pračky, vysavače apod.</li> <li>✓ pomoc při nastavení televizoru, mobilního telefonu apod. dle návodu</li> </ul>
4) pomoc se zajištěním stravy:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc se sledováním minimální trvanlivosti potravin a vhodným uskladněním potravin</li> <li>✓ pomoc při sestavení jídelníčku</li> <li>✓ pomoc s přípravou jídla</li> <li>✓ nácvik samostatné přípravy jídla</li> <li>✓ pomoc s přípravou teplých nápojů</li> <li>✓ nácvik samostatné přípravy teplých nápojů</li> <li>✓ pomoc se zajištěním stravy od dodavatele veřejného stravování</li> <li>✓ podpora v oblasti zdravé výživy</li> </ul>
5) pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc se sezónním úklidem, mytím oken, velkým úklidem po malování</li> <li>✓ pomoc s velkým úklidem před stěhováním</li> <li>✓ pomoc se zajištěním úklidové firmy</li> </ul>
6) podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc při sepsání nákupního seznamu včetně pomoci se sestavením finančního rozpočtu (potravin, oblečení, obuv, kosmetika, doplňky, čisticí prostředky a vybavení, nábytek, spotřebiče)</li> <li>✓ pomoc při nakupování v obchodě</li> <li>✓ nácvik samostatného nakupování</li> <li>✓ podpora při evidenci finančních prostředků</li> <li>✓ podpora při orientaci ve finančních prostředcích (výpisy z bankovních účtů, vyúčtování apod.)</li> <li>✓ podpora při převzetí důchodu, výplaty apod.</li> <li>✓ podpora při placení složenek</li> <li>✓ nácvik samostatného hospodaření s penězi</li> </ul>
<b>B) VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI:</b>
1) podpora při zvládnutí výchovy dětí v rodině:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podpora při zajištění plnění školních povinností dětí (docházka a příprava do školy, komunikace se školou, zprostředkování návazných služeb a podpora při jednání s nimi – PPP, SPC, logopedie, doučování)</li> <li>✓ podpora při péči o dítě v domácnosti (odpovídající strava, hygiena, péče o malé dítě, zapojení dítěte do chodu domácnosti)</li> <li>✓ podpora při vyhledání a kontaktování služby či organizací, které poskytují pomoc rodinám s dětmi (např. raná péče, organizace zaměřené na smysluplné trávení volného času dětí)</li> <li>✓ podpora při péči o zdraví dítěte (podpora při návštěvě lékaře, zprostředkování dalších služeb, které poskytující odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte či v oblasti speciálních pomůcek a podpora při jednání s nimi)</li> </ul>
2) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nácvik osobní hygieny</li> <li>✓ nácvik výběru vhodného oblečení a obuvi</li> <li>✓ nácvik péče o vzhled (líčení, použití parfému apod.)</li> <li>✓ nácvik zdravotní prevence (přivolání pomoci, základy první pomoci apod.)</li> <li>✓ nácvik jednoduchého ošetření včetně vybavení lékárničky</li> <li>✓ nácvik správného dávkování léků</li> <li>✓ nácvik znalosti hodin (orientace v čase)</li> <li>✓ nácvik práce na PC</li> <li>✓ nácvik používání mobilního telefonu</li> <li>✓ trénink paměti</li> <li>✓ nácvik alternativní komunikace</li> <li>✓ nácvik volnočasových aktivit</li> <li>✓ nácvik samostatné péče o drobná domácí zvířata</li> </ul>
3) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rozhovor týkající se přání klienta nalézt a kontaktovat rodinné příslušníky</li> <li>✓ pomoc při hledání rodinných příslušníků</li> <li>✓ pomoc při komunikaci s rodinou (písemná, telefonická, osobní)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc při organizaci rodinných setkání, vzájemných návštěv či rodinných oslav</li> <li>✓ doprovod k rodině</li> <li>✓ podpora při vyhledávání aktivit podporujících navazování nových přátelských vztahů</li> </ul>
<p>4) podpora v oblasti partnerských vztahů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rozhovor týkající se přání klienta v oblasti partnerských vztahů</li> <li>✓ podpora při vyhledávání příležitostí k seznámení se</li> <li>✓ nácvik základních dovedností potřebných pro partnerský vztah</li> <li>✓ podpora při komunikaci s partnerem</li> <li>✓ podpora při organizaci vzájemných návštěv či jiných setkání s partnerem</li> <li>✓ doprovod k partnerovi</li> </ul>
<p>5) podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rozhovor týkající se přání klienta v oblasti pracovního uplatnění</li> <li>✓ podpora při vyhledání a kontaktování služby poskytující pomoc lidem se zdravotním znevýhodněním v oblasti zaměstnávání</li> <li>✓ podpora při vyhledávání vhodných pracovních nabídek</li> <li>✓ podpora při sepsání životopisu</li> <li>✓ doprovod na pohovor k potenciálnímu zaměstnavateli</li> <li>✓ podpora při komunikaci se zaměstnavatelem</li> <li>✓ nácvik samostatného docházení do zaměstnání</li> </ul>
<p><b>C) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM:</b></p>
<p>1) doprovázení klienta do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci, do obchodu a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět</p>
<p>2) podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podpora při vyhledávání a využívání běžně dostupných služeb (pošta, knihovna, restaurace, kino, divadlo, muzeum, zoo, bazén, sportoviště, kadeřnictví, servis, řemeslníci apod.)</li> <li>✓ podpora při komunikaci s běžně dostupnými službami</li> <li>✓ nácvik sociálních dovedností</li> <li>✓ nácvik zvládání rizikových situací</li> <li>✓ nácvik samostatného cestování (běžně dostupné služby)</li> </ul>
<p><b>D) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI:</b></p>
<p>1) socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rozhovor týkající se přání klienta</li> <li>✓ rozhovor týkající se možností naplnění přání klienta</li> <li>✓ rozhovor týkající se důležitých životních témat klienta (prostor pro bezpečné sdílení myšlenek klienta i situací, které se v jeho životě odehrávají)</li> <li>✓ podpora při zvládání stresových a náročných životních situací</li> <li>✓ podpora při vykonávání oblíbených činností</li> <li>✓ relaxační techniky</li> </ul>
<p><b>E) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV A OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ:</b></p>
<p>1) pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc při komunikaci na úřadě týkající se vyřízení sociálních dávek, důchodu a jiných výhod</li> <li>✓ pomoc při komunikaci na úřadě týkající se platných osobních dokladů</li> <li>✓ pomoc při komunikaci na úřadě týkající se jiných osobních záležitostí</li> <li>✓ pomoc při vyřizování reklamací</li> <li>✓ pomoc při uzavírání smluv (jiných než běžný nákup)</li> <li>✓ pomoc při řešení dluhů a exekucí</li> <li>✓ pomoc při komunikaci s lékařem</li> <li>✓ pomoc při komunikaci s opatrovníkem</li> <li>✓ pomoc při komunikaci s opatrovníčským soudem</li> <li>✓ podpora při vyhledání a kontaktování služby poskytující pomoc lidem v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím</li> <li>✓ pomoc při komunikaci s policií</li> <li>✓ pomoc při komunikaci s ombudsmanem</li> <li>✓ pomoc při komunikaci s notářem či advokátní kanceláří</li> <li>✓ pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění volebního práva</li> </ul>



2) pomoc při vyřizování běžných záležitostí:

- ✓ pomoc při vedení osobní dokumentace klienta
- ✓ pomoc související s péčí o zdraví klienta (připomenutí termínů návštěvy lékaře, popř. objednání klienta k lékaři)